

Утверждено директором
ООО «Займиго МФК»

Голованов П. С.
29.01.2018 г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ / ЗАЙМОДАВЦЕВ ООО «ЗАЙМИГО МФК»
в соответствии с **Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации,**
утвержденным Банком России 22.06.2017

Общая информация

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Займиго» ОГРН 1135260005363, ИНН 5260355389, обладающее статусом микрофинансовой компании (ООО «ЗАЙМИГО МФК»)

Юридический адрес Общества в пределах места нахождения - 603093, г.Н.Новгород, ул.Ковровская, д. 21А, помещение 603;

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа – 603093, г.Н.Новгород, ул.Ковровская, д. 21А, помещение 603;

Адреса обособленных подразделений – отсутствуют, займы оформляются онлайн;

Режим работы сайта – 24 часа 7 дней в неделю;

Режим работы офиса – ежедневно с 8.00 до 19.00 по московскому времени;

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: 8-800-700-72-86;

Официальный сайт Общества: <https://zaymigo.com> (<https://zaymigo.com/borrow>, https://invest.zaymigo.com/invest_fix, <https://zaymigo.com/about>)

e-mail: support@zaymigo.com (для заёмщиков),
invest@zaymigo.com (для займодавцев)

Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 651303322004222, включено в реестр микрофинансовых организаций 07.11.2013г.

Членство в саморегулируемой организации - ООО «ЗАЙМИГО МФК» является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР»), регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» № 52 000080 от 11.03.2015.

Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

Информация о товарном знаке - Товарный знак не зарегистрирован.

Информация о факте привлечения Обществом третьего лица - Обществом могут привлекаться третьи лица к оказанию финансовых услуг, например, ООО «Займиго Инвест».

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Общества, в том числе оказываемых за дополнительную плату. Общество оказывает следующие финансовые услуги:

Предоставление микрозаймов физическим лицам до 75 000 рублей.

Привлечение денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей (от 1 500 000 рублей) и юридических лиц.

При наличии в Заявлении о предоставлении микрозайма письменного согласия Заёмщика по его выбору предоставляются следующие дополнительные услуги:

- Полный функционал Личного кабинета на сайте.

Услуга является платной для заёмщиков, погасивших микрозайм или его часть в день его выдачи Займодавцем.

Стоимость услуги, составляет 5% от суммы микрозайма.

- Функционал пир2пир площадки на сайте www.zaumigo.com.

Услуга является платной для заёмщиков, допустивших нарушение условий Договора микрозайма. Стоимость услуги составляет 5% от оставшейся непогашенной части суммы основного долга.

Подключение данных услуг не обуславливает возможность получения микрозайма и не влияет на величину полной стоимости микрозайма в части процентной ставки и иных платежей, происходит исключительно по инициативе Заёмщика посредством проставления соответствующих отметок в Личном кабинете на официальном сайте Общества.

Дополнительные услуги могут быть оказаны как Займодавцем, так и третьими лицами.

От оказания дополнительных услуг Заёмщик может отказаться в Личном кабинете на официальном сайте Общества.

Информация об установленном в Обществе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений

Общество перед заключением Договора микрозайма представляет заинтересованному лицу исчерпывающую информацию об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма. К такой информации, в том числе относятся:

- Индивидуальные условия договора микрозайма, определяемые в Оферте на предоставление микрозайма;
- Общие условия договора микрозайма ООО “Займиго МФК”;
- Правила предоставления микрозаймов ООО “Займиго МФК”.

При обращении получателя финансовых услуг о разъяснении условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, в том числе вопросов по применению законодательства РФ, регулирующего взаимоотношения сторон по договору, разъяснение производится сотрудником Общества, непосредственно взаимодействующим с Заемщиком (менеджером по работе с клиентами), к которому обратился получатель финансовых услуг по контактному номеру телефона 8 – 800 - 700 - 72 – 86. Также Заёмщик может ознакомиться с ней на официальном сайте Общества и в Личном кабинете.

Ответственность за достоверность информации несет сотрудник, разъясняющий условия.

По заявлению получателя финансовых услуг эта и другая информация может быть предоставлена в виде заверенных ООО “Займиго МФК” копий документов.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

• В любой момент отказаться от исполнения *Согласия о способах взаимодействия*, сообщив об этом Обществу, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку (ч. 4 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ).

• В любое время вправе отозвать *Согласие на взаимодействие с третьими лицами при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и сопряженную с таким воздействием на обработку персональных данных*, сообщив об этом Обществу, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ).

• В любое время вправе отозвать *Согласие на обработку персональных данных*, сообщив об этом Обществу путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ).

• Направить Обществу **Заявление, касающееся взаимодействия с ним способами, предусмотренными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ** с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя либо отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ). Заявление Заёмщика о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Заёмщика, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя Заёмщика может выступать только адвокат.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Займодавцу не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

• В любое время отозвать **своё Заявление, касающееся взаимодействия с ним способами, предусмотренными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ** путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ).

• Направить Заявление о запрете уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма.

В соответствии с действующим законодательством Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено договором, заключённым между Займодавцем и Заёмщиком, содержащим условие о запрете уступки. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору микрозайма Займодавец вправе передавать персональные данные заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

- В добровольном порядке погасить возникшую просроченную задолженность.
- В соответствии со ст. 313 Гражданского кодекса РФ возложить исполнение обязательств по договору займа на третье лицо.
- Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством РФ.

Информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых Обществом условиях.

До заключения договора микрозайма Обществом проводится идентификация (упрощённая идентификация) получателя финансовой услуги.

До заключения договора микрозайма Заёмщику необходимо **внимательно проанализировать своё финансовое положение**, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату подачи заявления Обществу о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, **для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств** по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

Общество при рассмотрении заявления получателя финансовой услуги на получение микрозайма в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности получателя финансовой услуги.

Для оценки долговой нагрузки Общество обязано запросить у получателя финансовой услуги, обратившегося в микрофинансовую компанию с заявлением на получение микрозайма на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, следующую информацию:

- 1) о текущих денежных обязательствах;
- 2) о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам.
- 3) о целях получения микрозайма получателем финансовой услуги;
- 4) об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма;
- 5) о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в Общество заявления на получение микрозайма получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе о рисках невозврата денежных средств.

| Риски | Негативные последствия (в т.ч. негативные финансовые последствия) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Переоценка Заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению, “закредитованность”) на момент заключения договора микрозайма.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: <ul style="list-style-type: none"> - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. 4. Разрешение споров в судебном порядке. 5. Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем. |
| <p>Недооценка размера ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ МИКРОЗАЙМА</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: <ul style="list-style-type: none"> - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. 4. Разрешение споров в судебном порядке. 5. Невозможность (трудности) получения кредитов/займов в последующем. |
| <p>Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы; вынужденная смена места работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам; снижение доходов семьи Заемщика; состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: <ul style="list-style-type: none"> - по возврату просроченной задолженности; - в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. 4. Разрешение споров в судебном порядке. 5. Невозможность (трудности) получения кредитов/займов в последующем. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Возможное увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойки (штрафа, пени) за неисполнение обязательств по договору</p> | <p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от оставшейся непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>1. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрозайма и уплате процентов за пользование микрозаймом, начисленных в том числе после возникновения просрочки, а равно от иных обязательств, принятых Заемщиком в соответствии с договором микрозайма.</p> <p>2. При взыскании задолженности в судебном порядке с Заемщика взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы.</p> <p>3. При принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения, и непредставления доказательств того, что исполнение было невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, с Заемщика взыскивается исполнительный сбор в размере 7% от подлежащей взысканию суммы, но не менее тысячи рублей.</p> |
| <p>Риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц</p> | <p>Задержка оплаты задолженности по микрозайму и как следствие просрочка платежей (суммы микрозайма и (или) процентов по микрозайму)</p> |
| <p>Валютные риски</p> | <p>Исключены. Микрозаймы выдаются только в валюте РФ.</p> |
| <p>Риски нецелевого использования</p> | <p>Исключены. Микрозаймы являются не целевыми.</p> |
| <p>Риски повреждения, утраты обеспечения</p> | <p>Отсутствуют. Микрозаймы являются необеспеченными.</p> |
| <p>Риски обращения взыскания на имущество должника</p> | <p>Существуют. В случае судебного разрешения споров при возникновении просроченной задолженности.</p> |

В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заёмщика между Обществом и Заёмщиком не может быть заключено **более 10 (десяти) (с 1 января 2019 года - более 9 (девяти))** договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

Общество не вправе заключать с Заёмщиком договор микрозайма, срок возврата микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, **при наличии у Заёмщика обязательств перед Обществом по иному договору микрозайма**, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Данные ограничения не распространяются:

- 1) на выданные до 1 апреля 2018 года микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей или срок возврата которых не превышает 6 (шести) календарных дней;
- 2) на выданные с 1 апреля 2018 года микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей и срок возврата которых не превышает 7 (семи) календарных дней;

3) на микрозаймы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких микрозаймов.

ИНФОРМАЦИЯ для ЗАЙМОДАВЦЕВ (в случае заключения договора займа о предоставлении Обществу денежных средств в размере от 1 500 000 рублей – для физических лиц, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, без ограничений по сумме - для юридических лиц)

Существуют риски невозврата денежных средств, привлекаемых от физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа), например, в случае банкротства микрофинансовой компании, исключения её из реестра микрофинансовых организаций, её ликвидации и т.д. и т.п.

Привлекаемые денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц в виде **ЗАЙМОВ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ** вкладами/депозитами, принимаемыми кредитными организациями, и **НЕ ЗАСТРАХОВАНЫ** в системе обязательного страхования вкладов физических лиц.

Риски невозврата денежных средств, привлекаемых Обществом путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых Обществом, **ОТСУТСТВУЮТ**, поскольку Общество не выпускает ценные бумаги.

Информация о страховании Обществом предпринимательских рисков – не застрахованы.

Информация о способах и адресах для направления обращений Заёмщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Общество, в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР») следующими способами:

Обращения направляются в Общество:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 603093, г.Н.Новгород, ул.Ковровская, д. 21А, помещение 603;
- в электронном виде на e-mail: support@zaymigo.com (в этом случае обращение и приложенные к нему документы должны быть подписаны простой электронной подписью или иным видом электронной подписи, определённом в договоре; использование личного кабинета Заёмщиком признаётся надлежащим способом обмена сообщениями между Обществом и Заёмщиком).

Возможность направления обращений в Саморегулируемую организацию СРО «МиР»:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 по электронной почте: info@nprmir.ru

Возможность направления обращений в Банк России:

Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

Общественная приемная Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется по телефонам **8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88**

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru;

направить письменные обращения в Банк России можно по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

- понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
- пятница с 9:00 до 16:15,
- перерыв с 12:00 до 13:00.

В целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- идентифицирующие получателя услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица);
- номер договора, заключенного между Обществом и получателем финансовой услуги;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаемым.

В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

Общество вправе отказать в рассмотрении обращения, если во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Общество обязано уведомить об этом лицо, направившее обращение.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, в связи с тем, что обжалование данного судебного решения осуществляется только в судебном порядке.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности Заемщик вправе:

- в добровольном порядке погасить задолженность;
- бесплатно получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании Общества, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности в срок, которые предусмотрены договором микрозайма, но не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности;
- получить информацию о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности;
- получить ответ на обращение (претензию) по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- представить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности;
- **обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности;**

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа;

4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) одновременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Общество вправе запросить дополнительные подтверждающие документы.

По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

В случае принятия Обществом положительного решения о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, Заемщику предлагается заключить соответствующие дополнительное соглашение к ранее оформленным документам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с Заемщиком не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года - более 6 (шести), с 1 января 2019 года - более 5 (пяти)), если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

В максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору микрозайма.

- получить претензию, направляемую МФК, для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемой МФК, для разрешения спора в досудебном порядке указывается следующая информация:

1) наименование Общества и сведения, достаточные для его идентификации;

2) размер и структура текущей задолженности Заемщика на дату составления претензии;

3) способ(ы) оплаты задолженности;

4) последствия неисполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Общества в адрес Заемщика, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Общество вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Разрешение споров в суде. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком и которые не были разрешены в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством, по месту фактического нахождения Общества либо по месту исполнения Договора микрозайма в соответствии с действующим законодательством.

Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявления о взыскании задолженности по договору микрозайма, в том числе о выдаче судебного приказа, могут быть предъявлены по месту нахождения Займодавца либо по месту исполнения Договора микрозайма.

Все остальные споры подлежат рассмотрению в суде по действующему процессуальному законодательству РФ.

Иная информация (об условиях предоставления, порядке заключения договора микрозайма), которая не нашла отражение в настоящем документе, представлена в Правилах предоставления микрозаймов ООО «Займиго МФК».

Иная информация (права и обязанности Займодавца, права и обязанности Заёмщика и т.п.), которая не нашла отражение в настоящем документе, представлена в Общих условиях договора микрозайма ООО «Займиго МФК».

Индивидуальные условия Договора микрозайма согласовываются Обществом и Заёмщиком индивидуально и представлены в Оферте (предложении заключить договор) на получение микрозайма.

Условия Договора займа (на предоставление денежных средств) согласовываются Обществом и Займодавцем индивидуально.